

Algemene voorwaarden - Maison Noire BV

1. De rechtsverhouding tussen Maison Noire BV, met maatschappelijke zetel Lendeleedsestraat 108 te 8870 Izegem, KBO nr BE 0786.420.966 (hierna Maison Noire genoemd) en de klant, wordt beheerst door onderhavige algemene voorwaarden, de bestelbon, de facturen en de eventuele specifieke voorwaarden (hierna gezamenlijk aangeduid als 'de Overeenkomst'). De Overeenkomst vernietigt en vervangt alle schriftelijke of mondelinge contracten, voorstellen en verbintenissen die betrekking hebben op hetzelfde voorwerp en die aan de datum van deze Overeenkomst zouden voorafgaan. De Overeenkomst heeft voorrang op de algemene en/of andere voorwaarden van de klant, zelfs indien deze bepalen dat zij als enige gelden. Afwijkingen ten opzichte van de Overeenkomst zijn slechts mogelijk na voorafgaande en schriftelijke toestemming van MAISON NOIRE. MAISON NOIRE behoudt zich het recht voor om de bepalingen van de Overeenkomst te wijzigen.

2. De prestaties van MAISON NOIRE bestaan uit het verkopen van cadeaubonnen. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle door maisonnoire.be uitgegeven cadeaubonnen (zowel gedrukte als papieren cadeaubonnen) (hierna gezamenlijk: 'Cadeaubonnen') die worden verkocht door maisonnoire.be.

3. Iedere Cadeaubon is voorzien van een unieke code. Dit kan een nummercode en/of pincode en/of tekstcode zijn. Iedere Cadeaubon wordt slechts één maal verstrekt. Je dient de Cadeaubon (inclusief de code) zorgvuldig te bewaren. In geval van diefstal (waaronder tevens begrepen het gebruik door onbevoegde derden van de code) of verlies (waaronder tevens begrepen het (per ongeluk) wissen van e-mails) vindt geen vergoeding plaats. Alleen originele Cadeaubonnen en codes kunnen worden gebruikt en dienen op verzoek aan maisonnoire.be te worden verstrekt. maisonnoire.be behoudt zich het recht voor om een Cadeaubon uitsluitend te accepteren na ontvangst van de originele of afgedrukte cadeaubon en om in geval van oneigenlijk gebruik alsnog betaling in geld te verlangen. Indien een Cadeaubon bij een derde partij is gekocht, dien je de kassabon en het opwaardeerbewijs zorgvuldig te bewaren en op verzoek aan maisonnoire.be te overleggen.

4. Om een Cadeaubon te gebruiken dien je voor het vragen van de rekening ter plaatse de cadeaubon mee te geven. De cadeaubon wordt gecheckt op geldigheid en wordt in 1 maal geconsumeerd.

5. De aard, waarde, duur, vervaldatum en/of eventueel toepasselijke overige specifieke gebruiksvoorwaarden vind je op de Cadeaubonnen/of in de uiting (e-mail) waarin de code is opgenomen. Iedere Cadeaubon is gedurende een bepaalde periode geldig. Na de vervaldatum kan de Cadeaubon niet meer worden gebruikt.

6. Cadeaubonnen of restwaarde ervan zijn niet inwisselbaar voor geld.

7. Op Cadeaubonnen is het herroepingsrecht niet van toepassing. Cadeaubonnen kunnen niet geretourneerd worden.

8. De restwaarde van de Cadeaubon kan niet worden gebruikt voor volgende bestellingen.

9. Het is niet toegestaan Cadeaubonnen of de werking daarvan te wijzigen, te vervalsen, te ondermijnen of anderszins aan te tasten (waaronder begrepen hacking).

10. Iedere (poging tot) fraude of andere niet toegestane handeling wordt geregistreerd en leidt ertoe dat het gebruik van Cadeaubonnen wordt ontzegd.

11. Het is niet toegestaan Cadeaubonnen op welke wijze ook te gebruiken voor commerciële doeleinden en/of andere doeleinden dan waarvoor deze zijn uitgegeven.

12. Deze cadeaubonvoorwaarden kunnen van tijd tot tijd worden gewijzigd. Wij raden je aan om de cadeaubonvoorwaarden telkens voor het gebruik van een Cadeaubon te raadplegen. Blijf na ingaan van de wijzigingen Cadeaubonnen gebruiken, dan aanvaard je daarmee de gewijzigde cadeaubonvoorwaarden.

13. Per bestelling kun je een onbeperkt bedrag aan Cadeaubonnen of een combinatie van maximaal 1 kortingscode en een onbeperkt bedrag aan Cadeaubonnen inwisselen.

14. Heb je vragen over of opmerkingen over het gebruik van de Cadeaubonnen of problemen bij het inwisselen laat ons dit dan zo spoedig mogelijk weten door contact op te nemen met ons. Maisonnoire.be zal je e-mail dan zo spoedig mogelijk behandelen.

15. MAISON NOIRE heeft het recht schuldvorderingen tegenover de klant te compenseren met eventuele vorderingen van de klant ten opzichte van MAISON NOIRE.

16. Het Belgische recht is van toepassing. In geval van geschillen of betwisting zijn enkel de rechtbanken van het arrondissement bevoegd waar de zetel van Maison Noire zich bevindt.

15. De door de klant verstrekte gegevens worden opgenomen in het bestand van MAISON NOIRE. Deze gegevens zullen niet gebruikt worden met het oog op het voeren van informatie- of promotiecampagnes in verband met de door MAISON NOIRE aangeboden diensten in het kader van de contractuele relatie tussen de klant en MAISON NOIRE. De contactgegevens van de klant kunnen wel mits uitdrukkelijke toestemming van de klant eveneens door MAISON NOIRE overgemaakt aan derden (zakelijke partners en dochterondernemingen) voor direct marketing doeleinden. Zonder uitdrukkelijke toestemming zullen de gegevens voor deze doeleinden niet gebruikt of doorgegeven worden. In het kader van de contractuele relatie tussen de klant en MAISON NOIRE zullen de gegevens van de klant zullen uitsluitend verwerkt worden door MAISON NOIRE en de door haar aangestelde verwerkers, met wie de nodige contractuele afspraken gemaakt zijn. MAISON NOIRE zal de gegevens niet buiten de Europese Economische Ruimte opslaan zonder de klant hiervan voorafgaand te informeren onder meer omtrent de passende waarborgen inzake de doorgifte en indien nodig de toestemming van de klant verkrijgen hiervoor.

16. MAISON NOIRE zal zich inspannen alle redelijke technische en organisatorische maatregelen te nemen ter bescherming en beveiliging van de gegevens tegen toevallige of ongeoorloofde vernietiging, tegen toevallig verlies, evenals tegen de wijziging van of de toegang tot, en iedere andere niet toegelaten verwerking van persoonsgegevens, rekening houdend met de stand van de techniek. Gegevens die niet langer nodig of nuttig zijn, zullen gewist worden.

17; De klant kan steeds om inzage in, verbetering, wissing of overdracht van zijn gegevens vragen en zich verzetten tegen gebruik van de gegevens voor direct marketing. Deze aanvraag is kosteloos, uitgezonderd indien binnen een termijn van zes maanden reeds eerder een verzoek of een vraag tot bijkomende kopieën werd geformuleerd door de betrokkene, in welk geval MAISON NOIRE het recht heeft om een redelijke vergoeding

aan te rekenen op basis van de administratieve kosten die het gevolg zijn van het nieuwe verzoek. Nadere inlichtingen kunnen teruggevonden worden in de Privacy Policy van MAISON NOIRE via <https://maisonnoire/onewebmedia/Privacyverklaring%20Maison%20Noire.pdf> en de Gegevensbeschermingsautoriteit, bij wie de klant steeds het recht heeft klacht in te dienen.

18. De eventuele nietigheid van één van de bepalingen van de Overeenkomst zal geenszins invloed hebben op de geldigheid van de andere clausules ondanks de nietigheid van de betwiste clausule. De partijen zullen alles in het werk stellen om, in onderlinge overeenstemming, de nietige clausule te vervangen door een geldige clausule met dezelfde of grotendeels dezelfde economische impact als de nietige clausule.

19. Het niet opeisen van een recht of het niet toepassen van een sanctie door MAISON NOIRE houdt geenszins een afstand van recht in.